

Nometne "Zirgu dienas KLAJUMOS" 2026 Kārtība, kādā tiek risināti konflikta vai vardarbības gadījumi

1. Vispārīgie jautājumi

- 1.1. Šī kārtība nosaka rīcību konfliktu un jebkāda veida vardarbības gadījumos nometnē "Zirgu dienas KLAJUMOS" 2026 (turpmāk – Nometne).
- 1.2. Kārtības mērķis ir nodrošināt drošu, cieņpilnu un vardarbībai nepakļautu vidi nometnes dalībniekiem un darbiniekiem.
- 1.3. Vardarbība šīs kārtības izpratnē ir jebkāda fiziska, emocionāla, psiholoģiska vai seksuāla rīcība, kā arī cita izturēšanās, kas apdraud vai var apdraudēt bērna veselību, dzīvību, attīstību vai pašcieņu.
- 1.4. Konfliktu un vardarbības gadījumu risināšanā nometnes organizators ievēro spēkā esošos normatīvos aktus.
- 1.5. Informācija par nometnes dalībniekiem, kas iegūta, pildot darba pienākumus, ir konfidenciāla. Ar konfliktu vai vardarbības gadījumu izskatīšanu saistītā dokumentācija tiek glabāta pie nometnes vadītāja.
- 1.6. Nometnes darbinieki, dalībnieki un viņu likumiskie pārstāvji ar šo kārtību tiek iepazīstināti pirms nometnes sākuma un ir atbildīgi par tās ievērošanu.

2. Konflikta un vardarbības terminu skaidrojums

- 2.1. Konflikts – pretēju viedokļu, interešu vai vēlmju sadursme, kas izpaužas kā strīds vai nesaskaņas starp personām.
- 2.2. Vardarbība – jebkāda rīcība, kas apdraud bērna veselību, dzīvību, attīstību vai pašcieņu, tai skaitā:
 - fiziska vardarbība – apzināta spēka pielietošana (piemēram, sišana, grūšana, kniebšana);
 - emocionāla vardarbība – pazemošana, draudi, iebiedēšana vai psiholoģiska ietekmēšana;
 - seksuāla vardarbība vai izmantošana – jebkādas seksuāla rakstura darbības bez personas apzinātas piekrišanas.
- 2.3. Kibervardarbība – agresīva rīcība digitālajā vidē (sociālie tīkli, čati, ziņas, attēli vai video), tostarp uzmākšanās, draudi vai pazemojošas informācijas izplatīšana.
- 2.4. Sekstings – seksuāla rakstura ziņu, attēlu vai video nosūtīšana elektroniskajā vidē, kas var radīt riskus, ja materiāli tiek izplatīti bez piekrišanas.
- 2.5. Nīrgāšanās (bulings) – atkārtota, tīša agresīva rīcība, kurā pastāv spēku nelīdzsvarotība starp pāridarītāju un cietušo, un kuras mērķis ir nodarīt emocionālas vai fiziskas ciešanas.

3. Rīcību algoritms konfliktu vai vardarbības gadījumos starp nometnes dalībniekiem

- 3.1. Ja nometnes darbinieks konstatē konfliktu starp nometnes dalībniekiem, kura laikā pastāv vai ir aizdomas par vardarbību, viņš nekavējoties pārtrauc konfliktu, nodrošina iesaistīto personu drošību, nomierina dalībniekus un nepieciešamības gadījumā nošķir konfliktā iesaistītās puses.
- 3.2. Ja pastāv apdraudējums veselībai vai dzīvībai, darbinieks nekavējoties izsauc neatliekamās dienestus (Valsts policija – 110, Neatliekamā medicīniskā palīdzība – 113, Pašvaldības policija – 656 22907) un informē nometnes vadītāju.
- 3.3. Pēc situācijas stabilizēšanas nometnes darbinieks:
 - fiksē notikušo nometnes žurnālā, norādot iesaistītās personas un veiktās darbības;
 - telefoniski informē iesaistīto dalībnieku likumiskos pārstāvjus.
- 3.4. Ja konflikta situācija atkārtojas vai netiek atrisināta, nometnes darbinieks iesniedz rakstisku informāciju nometnes vadītājam, aprakstot situāciju un iepriekš veiktās rīcības.
- 3.5. Nometnes vadītājs, izvērtējot situāciju, sazinās ar likumiskajiem pārstāvjiem, pieņem lēmumu par dalībnieka turpmāko uzturēšanos nometnē un, ja nepieciešams, informē kompetentās institūcijas (piemēram, Sociālo dienestu, Bāriņtiesu u.c.).
- 3.6. Konflikta vai vardarbības gadījumu izvērtēšanā nometnes vadība nodrošina bērna viedokļa uzklaušāšanu atbilstoši viņa vecumam un briedumam, radot drošu, cieņpilnu un neitrālu vidi.

4. Rīcību algoritms vardarbības gadījumos pret nometnes darbinieku

4.1. Ja pret nometnes darbinieku tiek vērsta fiziska, emocionāla vai cita veida vardarbība no nometnes dalībnieka, viņa likumisko pārstāvju vai citas personas puses, darbinieks nekavējoties informē nometnes vadītāju vai biedrības valdes locekli. Nepieciešamības gadījumā tiek izsaukta Valsts policija (110), neatliekamā medicīniskā palīdzība (113) vai Krāslavas novada Pašvaldības policija (656 22907).

4.2. Darbinieks sagatavo rakstisku notikušā aprakstu un iesniedz to nometnes vadītājam vai biedrības "Daugavas loki" (turpmāk – biedrība) valdes locekļiem turpmākai izvērtēšanai.

4.3. Ja vardarbību izdarījis nometnes dalībnieks, nometnes vadītāja informē dalībnieka likumiskos pārstāvjus un lemj par dalībnieka turpmāko atrašanos nometnē atbilstoši nometnes iekšējās kārtības noteikumiem.

4.4. Ja vardarbību izdarījis cits nometnes darbinieks vai nometnes dalībnieka likumiskais pārstāvis, situāciju izskata biedrības valde normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

5. Rīcību algoritms gadījumos, kad saņemta informācija par iespējamu vardarbību pret nometnes dalībnieku ģimenē

5.1. Ja nometnes darbinieki saņem informāciju vai pamana pazīmes, kas liecina par iespējamu vardarbību pret nometnes dalībnieku ģimenē, par to nekavējoties tiek informēta nometnes vadītāja.

5.2. Nometnes vadītāja pārrunā situāciju ar nometnes dalībnieku un audzinātāju, izvērtējot saņemto informāciju un novērotās pazīmes (piemēram, uzvedības izmaiņas, emocionālu noslēgtību, koncentrēšanās grūtības, iespējamās fiziskas traumas vai paškaitējuma pazīmes).

5.3. Ja tas neapdraud bērna drošību, nometnes vadītāja sazinās ar dalībnieka likumiskajiem pārstāvjiem, lai pārrunātu situāciju un noskaidrotu viņu skaidrojumu.

5.4. Likumiskajiem pārstāvjiem netiek izpausta informācija par to, kādā veidā vai no kā saņemta informācija par iespējamu vardarbību, ja tas var radīt risku bērna drošībai vai labbūtnībai.

5.5. Pamatotu aizdomu gadījumā par vardarbību pret bērnu ģimenē nometnes vadītāja vai audzinātāja ne vēlāk kā vienas darba dienas laikā sagatavo rakstisku ziņojumu un informē attiecīgo bāriņtiesu (pēc bērna deklarētās vai uzturēšanās vietas) vai Valsts policiju.

6. Vardarbības profilakses pasākumi

6.1. Vismaz reizi gadā un pirms katras nometnes norises darbinieki tiek instruēti par bērnu tiesību aizsardzību, drošību, ētiku, komunikāciju ar bērniem, vardarbības pazīmēm un ziņošanas kārtību.

6.2. Nometnes laikā regulāri notiek darbinieku sapulces, kurās pārrunā bērnu drošību, uzvedību, savstarpējo cieņu, incidentus un preventīvos pasākumus, veicinot atklātu komunikāciju ar vadību.

6.3. Visi darbinieki ir informēti par pienākumu nekavējoties ziņot nometnes vadībai un, nepieciešamības gadījumā, atbildīgajām institūcijām vai policijai par vardarbības pazīmēm vai aizdomām.

6.4. Par katru būtisku incidentu tiek veikts ieraksts nometnes žurnālā, norādot notikuma laiku, vietu, iesaistītās personas un veiktos pasākumus.

6.5. Katram nometnes dalībniekam ir pieejama uzticības personas, lai drošā un konfidencialā vidē pārrunātu savas bažas vai problēmas.

6.6. Nometnē redzamā vietā ir izvietota informācija par bērnu tiesībām un palīdzības iespējām, tostarp bērnu un pusaudžu uzticības tālruņa numurs 116111.

6.7. Sarunas ar nometnes dalībniekiem, ja tās saistītas ar uzvedības, drošības vai iekšējās kārtības noteikumu pārkāpumiem, notiek, ievērojot bērna drošību, cieņu un privātumu:

- individuālas sarunas notiek atklātā un drošā vidē (piemēram, telpā ar atvērtām durvīm vai ārā), kur saruna nav dzirdama citiem, bet vieta ir pārskatāma;
- ja situācija to prasa, sarunās piedalās divi darbinieki;
- būtiskas sarunas tiek reģistrētas nometnes žurnālā.

6.8. Nometnes vadība savlaicīgi iepazīstina nometnes dalībniekus, viņu likumiskos pārstāvjus un darbiniekus ar nometnes iekšējās kārtības un drošības noteikumiem, kā arī darbiniekus – ar Darba drošības noteikumiem.